ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ПРОЕКТА «CRIMEWOOD RP» HTTPS://CRIMEWOOD.RU

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) Администрация сайта **https://crimewood.ru** (далее - Администрация) предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее - Пользователь) использовать Проект «Crimewood RP» **https://crimewood.ru** (далее –Проект) и связанные с ним электронные и программные ресурсы на условиях Соглашения.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со **ст. 437** Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Пользователь соглашается и принимает условия Соглашения конклюдентно, в том числе, но не ограничиваясь, посредством регистрации на сайте Проекта (при создании Аккаунта), использования Проекта и связанных с ним страниц в сети «Интернет», скачивания программного обеспечения, размещенного на сайте Проекта, любым иным способом, свидетельствующим о желании Пользователя воспользоваться возможностями, предоставляемыми Администрацией.

1.4. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что полностью прочитал, понял и согласился с положениями настоящего Соглашения, а также обязуется его соблюдать и нести ответственность за нарушение его положений.

1.5. В случае принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, между Сторонами заключается договор на основании **п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438** Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному собственноручными подписями Сторон.

1.6. Пользователь принимает на себя обязательство внимательно ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения, а также приложениями к нему и дополнительными документами, регламентирующими деятельность Проекта и Платформы и в случае несогласия с каким-либо положением указанных документов, Пользователю предлагается отказаться от использования Проекта и всего связанного с ним.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое дееспособное лицо, которое акцептован на настоящее Соглашение. Пользователем может быть только лицо, достигшее возраста 18 лет или имеющее полную дееспособность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. В случае выявления Администрацией факта того, что Пользователю менее 18 лет или он не имеет полную дееспособность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Администрация вправе приостановить доступ к Проекту, заблокировать Аккаунт Пользователя, а также применять иные меры ответственности, установленные правилами Проекта и Платформы.

2.2. **ИГРА** – игровой мод, который при использовании совместно с электронными ресурсами и программным обеспечением, представляет собой пользовательскую модификацию компьютерной игры «Grand Theft Auto V», которая предоставляет Пользователям особый игровой интерфейс, анимацию персонажей, модели внутриигровых транспортных средств, персонажей, одежды персонажей, интерьеров зданий и иных объектов внутриигрового мира и иного. Платформа делает возможным использование данного мода на игровом сервере Платформы, но с учетом условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении, а также в Правилах Платформы.

2.3. **ПЛАТФОРМА** – многопользовательская модификация «RAGE Multiplayer» для игры «Grand Theft Auto V» с возможностями для создания кастомизированных игровых серверов.

2.4. **АККАУНТ** – учетная запись Пользователя, необходимая для использования Проекта. Для создания Аккаунта Пользователь осуществляет регистрацию в Проекте путем заполнения соответствующей формы на сайте Проекта. Каждому Аккаунту присваивается идентификационный номер.

2.5. **ПРАВИЛА ПРОЕКТА** – совокупность правил, регулирующих работу Проекта. Перечень таких Правил и порядок их применения описан в разделе 4 Соглашения.

2.6. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** – функциональные (программные) возможности, позволяющие Пользователю получить право доступа к использованию дополнительных преимуществ и привилегий в Игре, при этом они могут предоставляться за выполнение различных игровых активностей в Игре, а также за плату, определенную настоящим Соглашением.

2.7. **ВНУТРИИГРОВАЯ ВАЛЮТА** – единица измерения (условная единица) прав использования Дополнительных возможностей, зачисляемая Администрацией на внутриигровой счет Пользователя и определяющая объем прав Пользователя по использованию дополнительных возможностей в Игре.

Единицей измерения прав на дополнительные возможности Игры является CRM. Объем предоставляемых Пользователю прав на использование дополнительных возможностей Игрового мода определяется в зависимости от количества приобретенных Пользователем CRM.

Стоимость CRM может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

2.8. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе «Термины и определения». В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенного в правилах Проекта. В случае отсутствия однозначного толкования термина в правилах

Проекта, используется толкование, определенное в игровом сообществе в сети «Интернет» в аналогичных проектах.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках настоящего Соглашения Администрация осуществляет предоставление Пользователю следующих возможностей:

3.1.1. Использование сайта https://crimewood.ru , включая его просмотр, создание Аккаунта и его использование в иных, предусмотренных настоящим Соглашением онлайн-сервисах.

3.1.2. Использование Проекта в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Проекта

3.2. Администрация также предоставляет доступ к дополнительным платным функциям, улучшенному игровому опыту и ускоренному развитию внутри игры, а также оказывает иные услуги, определенные настоящим Соглашением.

3.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при регистрации или при последующем использовании Проекта. В случае если Пользователь их не предоставит, Администрация может расценивать это как предоставление недостоверной информации Пользователем с последующей блокировкой Аккаунта Пользователя.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА

4.2. Правила проекта включают в себя следующий перечень документов, регулирующих деятельность Проекта:
- настоящее Соглашение
- приложение №1 к настоящему Соглашению ««Дополнительные возможности»
- правила Платформы описанные в соответствующем разделе внутри самой игры (F2 Меню - Правила сервера)

4.3. Правила проекта действуют в рамках Проекта, включая официальные группы Проекта в социальных сетях, а также игрового процесса в рамках дополнительных возможностей.

4.4. Правила проекта обязательны для соблюдения всеми Пользователями и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.5. Администрация осуществляет контроль за соблюдением Правил проекта.

4.6. За нарушение Правил проекта Администрация вправе применить меры ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением и Правилами проекта.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.2. **Пользователь обязуется:**
5.2.1. Соблюдать положения Соглашения и Правила проекта;
5.2.2. Не предоставлять доступ другим Пользователям к собственному аккаунту, если это может привести к нарушению Соглашения или правил Проекта. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своего Аккаунта, а также имущества, благ, закрепленного за ним;
5.2.3. Не приобретать Внутриигровую валюту через сторонние источники;

5.2.4. Ознакомиться с Соглашением до момента его акцепта. Регистрация Аккаунта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения;
5.2.5. Не реже, чем раз в каждые 14 дней знакомиться с условиями Соглашения и правилами Проекта, а также самостоятельно отслеживать вносимые в них изменения;
5.2.6. Не использовать какое-либо оборудование, устройства, программное обеспечение или иные способы с целью вмешательства в деятельность Администрации в любой форме;
5.2.7. Использовать функционал предоставляемого Проекта только по его прямому назначению;
5.2.8. Не использовать Проект или любой контент, связанный с Проектом, в коммерческих целях;

5.2.9. В рамках Проекта не публиковать, отправлять, продвигать, цитировать и размещать ссылки на информацию, которая:

a. нарушает права третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности;

b. носит рекламный характер;

c. является оскорбительной, в том числе с религиозной, сексуальной, расовой, национальной, политической, личной или иной точки зрения;

d. использует клеветнические, оскорбительные или угрожающие выражения;

e. содержит сексуальный или порнографический характер;

f. является незаконным, вводящим в заблуждение или мошенническим;

g. вторгается в чью-либо частную жизнь;

h. дискредитирует органы власти;

i. поощряет совершение преступления;

j. иным образом нарушает положения Соглашения, правила Проекта или применимое законодательство.

5.2.10. Не препятствовать использованию Проекта другими Пользователями и ухудшать качество его работы;
5.2.11. Приведенный выше список не является исчерпывающим. Дополнительные недопустимые в рамках Проекта действия Пользователя могут предусматриваться правилами Проекта.

5.3. Пользователь вправе:
5.3.1. Требовать от Администрации надлежащего выполнения условий Соглашения;
5.3.2. Использовать предоставленные ему возможности в течение всего срока их действия;
5.3.3. Направлять Администрации предложения об улучшении качества Проекта, Дополнительных возможностей;
5.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением, правилами Проекта.

5.4. Администрация принимает решение о последствиях нарушения правил поведения Пользователя в каждом конкретном случае самостоятельно по своему усмотрению, включая деактивацию или удаление учетной записи Пользователя. Пользователь имеет право обжаловать решение Администрации, обратившись в службу поддержки Проекта по электронному адресу **help.crimewood@gmail.com** и предоставив достаточные доказательства отсутствия нарушения.

5.5. Администрация обязуется:
5.5.1. Качественно и в полном объеме исполнять свои обязательства в соответствии с условиями Соглашения;
5.5.2. Поддерживать доступность Проекта и его надлежащее функционирование, с учетом возможных сбоев, технических ограничений в работе и т.д., указанных в Соглашении, а также иных ограничений, указанных в Правилах проекта.

5.6. Администрация имеет право:

5.6.1. Приостановить доступ к Проекту (полностью или в части) в случае наличия технических неполадок или иных уважительных причин, определенных по усмотрению Администрации.

5.6.2. Требовать от Пользователя соблюдения Соглашения, правил Проекта.

5.6.3. Применять меры ответственности в отношении Пользователей, нарушающих Соглашение, правила Проекта.

5.6.4. Устанавливать дополнительные ограничения в рамках Проекта, а также изменять такие ограничения в любое время.

5.6.5. В любое время изменять или дополнять контент Проекта, перечень Дополнительных возможностей и предоставляемых услуг.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.2. В рамках настоящего Соглашения, с момента ее акцепта Пользователем, при добровольном желании Пользователя, Администрация предоставляет Пользователю услуги по приобретению Дополнительных возможностей посредством приобретения (доната) **CRM** в Игре (далее - Услуги).

6.3. Перед началом оказания Услуг Пользователю предлагается ознакомиться с перечнем Услуг, а также с их стоимостью, предусмотренных в Приложении 1 «Дополнительные услуги» (далее – Приложение №1).

6.4. Пользователь берет на себя обязательства по оплате Услуг, согласно стоимости, указанной в Приложении №1.

6.5. Администрация обязуется надлежащим образом оказывать Пользователю Услуги.

6.6. Оплата Пользователем оказанных и принятых Услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и Приложением №1.

6.7. В момент приобретения Пользователем контента Дополнительной возможности, Услуги считаются оказанными, надлежащего качества и в полном объеме.

6.8. Срок действия и использования Дополнительных возможностей в игре указывается в зависимости от вида Услуги.

6.9. При неосуществлении оплаты или осуществлении оплаты не в полном объеме, Администрация имеет право приостановить оказание Услуг Пользователю до момента надлежащего выполнения Пользователем финансовых обязательств.

7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

7.2. Проект предоставляется Пользователям без гарантий качества. Беспрерывная и безошибочная работа Проекта не гарантируется.

7.3. Администрация вправе в любой момент приостановить функционирование Проекта, отказать в предоставлении конкретному Пользователю или всем Пользователям доступа к Проекту, в том числе к Аккаунтам Пользователей, удалить любую информацию и любой контент, касающийся Проекта, если сочтет это необходимым.

7.4. Администрация не гарантирует и не несет ответственность за безопасность и достоверность информации, размещенной на сторонних интернет-ресурсах, ссылки на которые размещены на интернет-сайтах, имеющих отношение к Проекту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.2. Администрация не несет ответственности за несоответствие деятельности Проекта и оказываемых в рамках него Услуг ожиданиям Пользователей.

8.3. Администрация не несет ответственность за возможные сбои и перерывы в работе Проекта и потерю информации в результате.

8.4. Администрация не несет ответственность за какой-либо ущерб персональному компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователей.

8.5. Пользователь несет ответственность за любые незаконные действия, которые происходят в Аккаунте Пользователя, а также в связи с размещением информации с использованием Аккаунта Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящей Соглашением или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным для сторон настоящего Соглашения.

9.3. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Все споры между сторонами настоящего Соглашения, по которым не было достигнуто соглашение, будут разрешаться в органах судебной власти по месту нахождения юридического адреса Администрации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.2. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем, в порядке, установленном настоящим Соглашением, и действует до момента расторжения Соглашения Пользователем.

10.3. Соглашение может быть расторгнуто Пользователем в любое время в одностороннем порядке путем удаления Аккаунта Пользователя.

10.4. Администрация имеет право отказать в предоставлении услуг до внесения Пользователем оплаты за Услуги.

10.5. Администрация имеет право прекратить предоставление Услуг расторжением Соглашения в одностороннем порядке, в случаях:
10.5.1. нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и других приложений к нему;
10.5.2. любых действий Пользователя, повлекших за собой сбой в работе Проекта;
10.5.3. использования Пользователем получаемых Услуг в противоправных целях.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАЦИИ

ИП Винцкевич Илья Эдуардович
ИНН 781139924828
ОГРНИП 323784700034283
E-mail: help.crimewood@gmail.com

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ ПРОЕКТА HTTPS://CRIMEWOOD.RU «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **ВНУТРИИГРОВОЙ СЧЕТ** – виртуальный денежный счет Пользователя, на который начисляется внутриигровая валюта.

1.2. **ПОДПИСКА** – платный доступ к дополнительным игровым функциям, улучшенному игровому опыту и ускоренному развитию внутри Игры на ограниченный период времени.

1.3. **УСЛУГА** – предоставляемые Администрацией функциональные (программные) возможности, позволяющие Пользователю получить право доступа к использованию дополнительных преимуществ и привилегий в Игре.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения (далее – Соглашение) Проекта «CRIMEWOOD RP» https://crimewood.ru (далее – Проект).

2.2. Настоящее Приложение определяет, какие платные Услуги предоставляет Администрация Проекта в рамках Проекта, а также стоимость услуг.

2.3. Стоимость внутриигровых Услуг указана во внутриигровой валюте **CRM**.

2.4. Стоимость **CRM** может быть изменена Администрацией в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

2.5. **CRM** могут быть получены Пользователем в Игре посредством выполнения различных игровых активностей, достижения определенных уровней игрового персонажа, выполнения игровых достижений, а также за наигранное определенное количество часов. Кроме того, Пользователь может приобрести **CRM** за плату.

2.6. После оплаты **CRM** начисляются на внутриигровой счет Пользователя автоматически.

2.7. Стоимость одной единицы внутриигровой валюты **CRM** составляет 1 рубль.

2.8. Пользователь имеет возможность приобретать внутриигровую валюту **CRM** с бонусом по акции **X2** или выше — в зависимости от текущих условий активной акции.

2.9. Пользователю предоставляется право использовать внутриигровую валюту **CRM** и $ (игровые доллары на Проекте) для оплаты различных внутриигровых услуг, приобретения игрового имущества (включая, но не ограничиваясь, транспортными средствами и недвижимостью), оформления подписок, а также получения VIP-статусов.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Пользователь имеет право выбрать одну из доступных на сайте платёжных систем для осуществления оплаты, включая, но не ограничиваясь: Unitpay, Т-Банк, YooMoney и иные, представленные на момент совершения платежной операции.

3.2. После выбора платежной системы, Пользователь будет перенаправлен на страницу соответствующего интернет-сервиса, где необходимо будет ввести реквизиты для завершения оплаты.

3.3. Конфиденциальные данные, необходимые для осуществления оплаты (такие как электронная почта, логин и др.), будут обрабатываться выбранным интернет сервисом.

3.4. Пользователь берет на себя полную ответственность за предоставление корректных данных для приобретения **CRM** и игрового контента. В случае неверного указания данных для оплаты, транзакция не будет завершена, и Администрация не будет нести ответственность в случае ошибки пользователя при вводе данных.

3.5 После успешного завершения оплаты, пользователь получит уведомление о подтверждении транзакции и доступ к приобретенному контенту.

4. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Услуги считаются оказанными Администрацией Проекта и принятыми Пользователем в момент заказа Услуг.

4.2. При активации контента Пользователем в своей учетной записи, Пользователь принимает на себя ответственность, понимая, что после этого не сможет расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и получить возмещение.

4.3. Возврат денежных средств возможен при условии, что Пользователь, который произвел оплату, отказывается от приобретенного игрового контента, не активировав его и не воспользовавшись им.

В таком случае Пользователь должен в течение 7 суток с момента приобретения игрового контента обратиться с запросом по электронному адресу help.crimewood@gmail.com с объяснением причин и оснований возврата.

Период рассмотрения заявки Пользователя о возврате денежных средств составляет 10 рабочих дней с даты отправки Пользователем запроса.

При оформлении возврата может быть удержан сервисный сбор банка или платежной системы, которые удерживаются из суммы, подлежащей

возврату. В случае, если приобретенное будет частично израсходовано (использовано), Пользователь не вправе вернуть денежные средства.

4.4. В случае блокировки Аккаунта Пользователя или применения к нему мер ответственности за нарушения Соглашения и Правил проекта, для которых предусмотрена санкция в виде обнуления внутри игрового счета, **CRM** и денежные средства, на которые были приобретены **CRM** возврату не подлежат.